

GUICHET UNIQUE

NICE

facile

PETITE ENFANCE

ÉDUCATION

LOISIRS

SPORTS

SANTÉ

SOCIAL

HANDICAP



C.C.A.S
VILLE DE NICE



VILLE DE NICE



Vous le savez, la proximité est au cœur du projet de notre municipalité. Être plus proche de vous, c'est d'abord faire en sorte que vous ayez accès à tous nos services dans les meilleurs délais.

C'est le but du guichet unique que nous avons mis en place. Il s'appelle le guichet unique « Nice Facile ».

Il regroupe les mesures d'entraide, les structures d'assistance, l'ensemble des services que nous avons créés pour favoriser le bien vivre ensemble, pour vous permettre de concilier au mieux vie familiale, personnelle et professionnelle.

Grâce à ce guichet, nous pourrons répondre à toutes vos demandes dans ces domaines essentiels de la vie quotidienne que sont la famille, la petite enfance, l'éducation, la jeunesse, les animations et les loisirs, les sports, la santé, le handicap, les droits des femmes et plus largement tout ce qui touche au social.

Vous pourrez notamment vous inscrire aux activités proposées par la Ville de Nice, payer la cantine, être accompagné dans vos démarches sociales...

Dans ce cadre, deux structures sont dévolues à répondre à vos attentes :

- un accueil physique situé 6 rue Tonduti de l'Escarène.
- un accueil numérique sur nice.fr pour vos démarches en ligne. Cette page web est dotée d'un assistant virtuel qui pourra dialoguer avec vous afin de mieux vous orienter.

Le guichet unique « Nice Facile » est un nouveau service municipal central, facile d'accès, libre et gratuit.

Il est à l'image de notre ville : innovant et solidaire.

Christian Estrosi

Maire de Nice

Président de la Métropole

Président délégué de la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur

SIMPLIFIER LA VIE DES CITOYENS :

**UNE PLATEFORME D'ACCUEIL PERSONNALISÉE,
MULTISERVICES ET CONNECTÉE**

UN GUICHET PHYSIQUE



Situé **6, rue Tonduti de l'Escarène à Nice**, il rassemble plusieurs services dédiés aux préoccupations principales des Niçois. Ce nouveau service municipal vous permettra de vous informer et de vous orienter vers les services offerts par la municipalité ou ses partenaires, de vous inscrire à des services d'accueil du jeune enfant ou encore scolaire, périscolaire et des activités de loisirs ou sportives, et même de bénéficier d'un accueil social...

Central, facile d'accès, libre et gratuit

Petite enfance, éducation, restauration scolaire, sports, accueils de loisirs, AnimaNice, santé, social, handicap, droits des femmes, sont autant de thèmes abordés par le guichet unique Nice Facile. Il a aussi vocation à favoriser une meilleure inclusion sociale des personnes les plus vulnérables et proposer un accompagnement éducatif des jeunes parents.



UN GUICHET NUMÉRIQUE

La Ville de Nice s'inscrit également dans son temps et propose donc une version « virtuelle » du guichet.

Présent sur nice.fr, à l'adresse suivante : www.nice.fr/fr/nice-facile

L'ensemble des informations relatives aux sports et loisirs, à l'éducation, à la petite enfance, à la santé, au handicap, au social notamment pour les seniors et les aidants familiaux, est ainsi centralisé sur ce **smart guichet**. Il sera également possible d'effectuer des démarches simplifiées en matière d'inscription et de paiement. Un assistant virtuel peut également vous accompagner et répondre à vos questions 24h/24h.

Vous avez besoin d'aide sur Internet ?

Le guichet unique Nice Facile (6, rue Tonduti de L'Escarène) vous propose un espace numérique et une équipe d'animateurs « technologies de l'information » pour vous aider.

À son échelle, la Ville de Nice s'engage pour la planète en réduisant l'utilisation du papier.

Cette dématérialisation des démarches est mise en place de manière progressive pour atteindre des objectifs ambitieux :

- 100 % des pré-inscriptions, des paiements, des suivis et traitements des dossiers administratifs,
- 100 % des informations de 1^{er} niveau délivrées en ligne via l'assistant virtuel,
- 100 % des prises de rendez-vous,
- 100 % des pièces justificatives à fournir via le compte usager sécurisé.

Tout en garantissant un accueil individualisé, du conseil et des orientations personnalisées.

CONCRÈTEMENT, QUELLES DÉMARCHES ?



PETITE ENFANCE ET FAMILLE

- Information
- Inscription en crèche familiale ou établissement du jeune enfant
- Paiement des factures
- Lieu d'accueil enfants parents (LAEP)
- Ludothèque
- Ateliers éducatifs



ÉDUCATION

- Information
- Pré-inscription à l'école
- Demande de dérogation
- Paiement des factures
- Dépôt des dossiers de demande de réduction de tarifs



LOISIRS

- Inscription aux centres de loisirs les mercredis et vacances scolaires
- Information et inscription aux activités proposées dans les 16 centres AnimaNice
- Paiement des factures et abonnements



SPORTS

- Information
- Inscription aux abonnements multi-sites (piscines et fitness)
- Inscription aux activités sportives des centres AnimaNice (cartes passeport grand centre et abonnements tennis liberté)
- Paiement des abonnements



SANTÉ

- Information
- Orientation vers le fichier vaccinal et/ou les centres de vaccination
- Orientation vers des structures de prévention santé
- Programme « Ateliers de Prévention » pour les 55 ans et plus
- Programme « Nice Sport Santé - Prévention Active Senior » pour les 60 ans et plus
- Programme « Ateliers Mémoire » pour les 65 ans et plus
- Demande de prise en charge spécialisée pour les maladies neurodégénératives et soutien aux aidants familiaux



SOCIAL

- Information sociale de proximité toutes générations confondues
- Permanences sociales tous publics.
- Accompagnement des séniors et des aidants familiaux
- Permanence d'avocats
- Permanence CPAM
- Caf
- Point d'accueil écoute Jeune
- Permanence d'écrivain public
- Demandes de logement social
- Demandes d'accompagnement social et signalements de seniors en difficultés
- Demande de résidence autonomie, EHPAD ou accueil de jour alzheimer ou troubles apparentés
- Demande de repas à domicile et de foyer restaurant
- Demande d'aide à domicile
- Demande de service de soins infirmiers à domicile
- Demande d'inscription sur le registre des personnes fragiles et isolées



HANDICAP

- Information
- Orientation et accompagnement vers les services compétents pour l'instruction des dossiers de demande d'aides (institutions ou associations)

« UN SITE UNIQUE POUR L'INFORMATION,
L'ORIENTATION, ET L'INSCRIPTION DE
TOUTE LA FAMILLE »



LA FAMILLE
Toutéfacil

GUICHET UNIQUE

NICE
facile

6, rue Tonduti de l'Escarène
du lundi au vendredi 8h-18h

04 97 13 45 00
guichet-nicefacile@ville-nice.fr



Guichet virtuel sur
www.nice.fr/fr/nice-facile :
7/7j et 24/24h