

MODIFIER VOTRE ADRESSE



Ce document vous permettra de mettre à jour vos coordonnées téléphoniques et votre courriel sur le portail familles

I. Dirigez-vous vers le portail familles.

Rendez-vous sur le site familles.nice.fr

Vous allez être redirigé vers le « **Portail Familles** ».



Portail Familles - Ville de Nice

Crèche - Ecole - Cantine - Garderies - Étude - Accueil loisirs - Sport

Connexion

Alerte info !
Le 10 juillet, participez à la fête de la petite enfance
À partir du 15 juillet, réservez vos accueils des mercredis de la rentrée

Bienvenue sur le portail des Familles

Depuis cet espace, vous pouvez réaliser vos démarches :

- Préinscription en crèche
- Préinscription scolaire
- Inscription cantine, garderie et étude
- Création ou mise à jour du dossier administratif en Accueil de loisirs / Ecole municipale des sports / Centres sportifs de vacances
- Réservation et paiement des places en Accueil de loisirs / Ecole municipale des sports / Centres sportifs de vacances
- Règlement et consultation de vos factures

Fiche Famille

Pour effectuer vos démarches, il convient préalablement de créer ou de mettre à jour votre fiche Famille :

- Si vous ne disposez pas encore d'un compte Famille et d'un mot de passe, créez votre fiche Famille.
- Si vous possédez un compte et un mot de passe du portail Education (vos enfants ont déjà été inscrits à la cantine, à une activité périscolaire ou à un accueil de loisirs), renseignez
- Si vous possédez un compte et un mot de passe du portail Petite Enfance, un nouveau numéro vous a été adressé par email, renseignez-le avec votre précédent mot de passe

Connexion / Création compte Famille

Connectez-vous à l'aide de votre identifiant et de votre mot de passe.

II. Modifiez vos informations.

Afin de pouvoir procéder à cette mise à jour, dirigez-vous sur « **votre compte famille** » puis « **modifier votre adresse** ».

→ Accueil

→ **Votre compte famille**

- Créer / Consulter votre compte famille
- Ajouter / Modifier vos fiches Enfants
- Modifier votre téléphone ou email
- Modifier votre adresse

→ Vos factures

→ Crèche collective et crèche familiale

→ Ecole, cantine, garderie et étude

→ Activités du mercredi et des vacances

→ Activités en famille

→ Aide

En cliquant sur « modifier votre adresse », l'écran suivant apparaît.

■ CHANGEMENT D'ADRESSE

Adresse actuellement connue de nos services

56 RUE GIOFFREDO

06000 NICE

[Signaler un changement d'adresse](#)

Poursuivez la démarche en cliquant sur « Signaler un changement d'adresse ».

► **Justificatifs numériques à prévoir**

Document obligatoire :

- Un justificatif de domicile : factures de moins de 3 mois (gaz, électricité, eau, charges, quittance de loyer tamponné et signée), bail, attestation d'assurance du domicile, partie de l'acte final d'achat pour les nouveaux propriétaires portant la mention de l'adresse et des noms, avis d'imposition de l'année en cours (sans visualisation des sommes)

Documents supplémentaires si les parents sont hébergés chez une tierce personne :

- Une attestation d'hébergement + une pièce d'identité de l'hébergeant
- Un justificatif de domicile de l'hébergeant : voir liste ci-dessus
- Un justificatif de domicile de l'hébergé chez l'hébergeant : attestation d'assurance scolaire de l'enfant, relevé de compte bancaire (sans le détail de relevé), attestation sécurité sociale, attestation CAF.

Document supplémentaire si changement d'école souhaité de votre enfant :

- Le certificat de radiation de son école actuelle

J'ai pris connaissance que je ne pourrai valider ma demande de changement sans les pièces nécessaires *

[Abandonner](#) [Suivant](#)

Remplir les informations demandées sur la page suivante

Etape 1 Saisie d'adresse	Etape 2 Vos services en cours	Etape 3 Fournitures des pièces	Etape 4 Attestation sur l'honneur	Confirmation
<p>Votre adresse actuellement connue de nos services</p> <p>56 RUE GIOFFREDO 06000 NICE</p> <p>Caractéristiques du changement d'adresse</p> <p>Motif de changement * <input type="text"/></p> <p>Date d'application * <input type="text" value="jj/mm/aaaa"/></p> <p>Nouvelle adresse</p> <p>Numéro * - Complément <input type="text"/></p> <p>Adresse * <input type="text"/> <input type="text"/></p> <p>Code postal * - Ville * <input type="text"/></p>				
Précédent	Abandonner			Suivant

La page suivante vous demande pour qu'elle démarche vous souhaitez que votre nouvelle soit prise en compte.

Ici par exemple ça sera pour une demande de place en crèche.

Etape 1 Saisie d'adresse	Etape 2 Vos services en cours	Etape 3 Fournitures des pièces	Etape 4 Attestation sur l'honneur	Confirmation
<h2>Crèche</h2> <p>Demands(s) de place en crèche</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>				
Précédent Abandonner		Suivant		

L'écran suivant vous demande les pièces justificatives, afin de valider votre changement d'adresse.

Etape 1 Saisie d'adresse	Etape 2 Vos services en cours	Etape 3 Fournitures des pièces	Etape 4 Attestation sur l'honneur	Confirmation
<p>Document attendu Obligatoire *</p>		<p>Pièce</p> <p><small>Pour chaque pièce demandée, il faut renvoyer le document, soit en ajoutant le fichier correspondant, soit en le sélectionnant parmi ceux que vous aurez déjà fournis et qui apparaissent dans les listes.</small></p>		
<p>Indications</p>				
<p>Justificatif de domicile *</p> <p>Justificatif de moins de 3 mois au choix parmi les pièces suivantes : gaz, électricité, eau, charges, quittance de loyer (tamponnée et signée), bail officiel, attestation d'assurance du domicile, partie de acte final d'achat (pour les nouveaux propriétaires) portant la mention de l'adresse et des noms, avis d'imposition de l'année en cours (sans visualisation des sommes).</p>		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div><p>Formats acceptés : GIF, PNG, JPG, JPEG, PDF - Taille maximale : 2 Mo</p><p style="text-align: right;">Nouveau document.</p></div>		
<p>Certificat de radiation</p> <p>Obligatoire en cas d'inscription en cours d'année. Si l'enfant n'a jamais été scolarisé en France, merci de joindre une attestation sur l'honneur.</p>		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div><p>Formats acceptés : GIF, PNG, JPG, JPEG, PDF - Taille maximale : 2 Mo</p><p style="text-align: right;">Nouveau document.</p></div>		
Précédent Abandonner		Suivant		

Etape 1 Saisie d'adresse	Etape 2 Vos services en cours	Etape 3 Fournitures des pièces	Etape 4 Attestation sur l'honneur	Confirmation
<p><input type="checkbox"/> J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements *</p> <p><small>Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne peut obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations la concernant, en s'adressant à la Direction susnommée.</small></p> <p><small>Conformément à l'article 441-8 du code pénal : "Le fait de se faire délivrer indûment par une administration publique ou par un organisme chargé d'une mission de service public, par quelque moyen frauduleux que ce soit, un document destiné à constater un droit, une identité ou une qualité ou à accorder une autorisation est puni de deux ans d'emprisonnement et de 30 000 euros d'amende.</small></p> <p><small>Est puni des mêmes peines le fait de fournir sciemment une fausse déclaration ou une déclaration incomplète en vue d'obtenir ou de tenter d'obtenir d'une personne publique, d'un organisme de protection sociale ou d'un organisme chargé d'une mission de service public une allocation, une prestation, un paiement ou un avantage indu. »</small></p>				
Précédent Abandonner		Valider		

Etape 1 Saisie d'adresse	Etape 2 Vos services en cours	Etape 3 Fournitures des pièces	Etape 4 Attestation sur l'honneur	Confirmation
<p>Madame, Monsieur,</p> <p>La ville de Nice a bien pris en compte votre demande de changement d'adresse.</p> <p>Un accusé de réception de votre démarche vient de vous être envoyé par email.</p> <p>Vous recevrez par email une confirmation ou une demande de complément, une fois votre dossier étudié.</p> <p>La Ville de Nice vous remercie de votre confiance.</p>				

Votre demande de changement d'adresse est prise en compte.
Un mail de confirmation vous sera envoyé une fois votre dossier étudié.