FICHE PRATIQUE 2

GUICHET UNIQUE
NICE facile

RÉINITIALISATION DU MOT DE PASSE



C.C.A.S
VILLE DE NICE

#ILoveNICE

VILLE DE NICE

Ce document a pour but de vous guider dans la démarche de réinitialisation de votre mot de passe du Portail Familles dans le cas où vous l'auriez oublié

I. Dirigez-vous vers le Portail Familles.

Rendez-vous sur le site familles.nice.fr

Vous allez être redirigé vers le « **Portail Familles** ».



En haut à droite de la page, cliquez sur le bouton « **connexion** ».



Sur la page qui suit, sélectionnez « **mot de passe oublié** ».





Une fois votre adresse électronique confirmée, vous recevrez **un mail pour finaliser la démarche**.



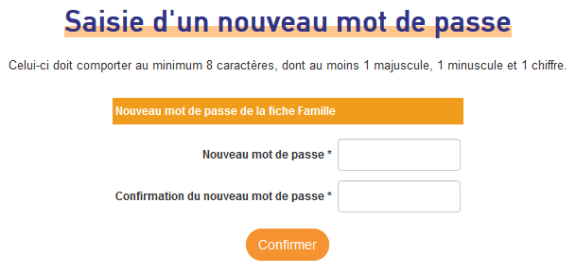
Connectez -vous à votre **boite mail**, et ouvrez le **mail** provenant de Maelis Portail.

Cliquez sur le lien afin de réinitialiser votre mot de passe.

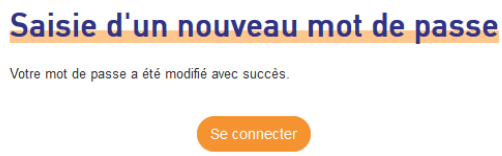
Votre **numéro de famille sera également spécifié** pour mémoire.



Vous devrez alors choisir un autre mot de passe à 8 caractères dont au moins 1 majuscule, 1 minuscule et 1 chiffre.



Une fois votre mot de passe confirmé, vous recevrez un message vous informant que l'opération s'est déroulée avec succès.



II. Connectez-vous à votre Portail Familles.

Cliquez sur le bouton **« connexion »**, en haut et à droite de la page.



Renseignez le **« code famille »** ainsi que le **« mot de passe »** que vous venez de modifier.



Une fois identifié, vous pourrez réaliser les démarches suivantes :

